



россия
санкт-петербург
Суворовский пр. 25/16
тел./факс +7 (812) 271-21-72, 271-28-93, 702-61-90,
www.hotelvera.ru

Правила проживания в отеле

- **Расчетный час: заезда 14:00, выезда 12:00.**
- Если гость заранее не бронировал и не оплачивал бронирование **гарантированного раннего заезда** (с 8:00 до 14:00), то, при наличии свободных номеров, отель может осуществить (но не гарантирует) досрочное размещение гостя в отеле без дополнительной платы.
- **Проживание оплачивается при заезде.**
- Бронирование **гарантированного раннего заезда** оплачивается в размере 50% от стоимости номера за сутки.
- **Поздний выезд**, после 12:00 до 18:00, оплачивается в размере 50% от стоимости номера за сутки.
- Поздний выезд после 18:00, оплачивается в размере 100% от стоимости номера за сутки.
- Выходя из гостиницы, просим Вас **оставлять ключ** от номера службе портье. В случае утери ключа взимается компенсация 1500.00 рублей за изготовление дубликата.
- В случае утери зонта взимается компенсация 1500.00 рублей.
- Мы заботимся о спокойствии и безопасности наших гостей; пожалуйста, во избежание недоразумений, предупреждайте посетителей, приходящих к Вам в номер (не проживающих в отеле), о необходимости предъявлять охране удостоверение личности (паспорт, водительские права и т.п.).
- За порчу имущества и нанесение материального ущерба гостем отелю взимается денежная компенсация.
- Пожалуйста, относитесь с уважением к проживающим гостям отеля, не создавайте дискомфорт окружающим в ночное время.
- **Курение в отеле категорически запрещено. В случае несоблюдения данного условия взимается компенсация в размере одних суток проживания за номер (химчистка номера и устранение запаха).**
- В случае каких-либо неполадок (замена и ремонт электрооборудования, необходимость проведения ремонтно-строительных работ, посторонний запах и т.п.) просьба незамедлительно связаться со службой портье **по номеру 100.**
- Отель не несет ответственности за работу городских коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- Соблюдайте правила пожарной безопасности.



россия
санкт-петербург
Суворовский пр. 25/16
тел./факс +7 (812) 271-21-72, 271-28-93, 702-61-90,
www.hotelvera.ru

Hotel Rules

- **Check-in time: 14:00, check-out time: 12:00.**
- **Payment for accommodations is due upon arrival.**
- **Unguaranteed early check-in is subject to availability upon arrival unless it was booked and prepaid in advance.**
- **Guaranteed early check-in** to be charged at the rate of 50% of a full day's rate.
- **Late departure**, from 12:00 to 18:00, to be charged at the rate of 50% of a full day's rate.
- Late departure after 18:00, to be charged at the rate of 100% of a full day's rate.
- Please **leave the keys** at the reception when you go out. In the case of a lost key there is a key replacement charge of 1500.00 rubles.
- In the case of a lost umbrella there is an umbrella replacement charge of 1500.00 rubles.
- We are concerned with the safety and security of our guests. To avoid misunderstanding we recommend that you inform your visitors that they may be asked for an identification (passport, driver's license) by Hotel security.
- Guests will be charged for damage or loss to Hotel property.
- Please respect all Hotel guests. Keep noise to a minimum at night.
- **Smoking in the hotel is strictly forbidden. In case of violation of this rule guests will be charged the price of one night's stay for room clean-up and smell elimination.**
- Please contact the desk (**dial 100**) without delay if there is a malfunction of electrical equipment or plumbing fixture, if you smell a strange odor or if there is anything that needs immediate attention from the staff.
- Hotel is not responsible for operation of urban public services (emergency shutdown of electricity, heat and water).
- Follow the fire safety rules.